

# 純網路銀行的衝擊 與本行因應之道



劉培文副總經理



2019.10.18



# 純網銀對既有銀行的衝擊



## 短期

對既有銀行影響不明顯!

- 🔍 純網銀目前得承作業務與一般商業銀行無差異
- 🔍 國內銀行過度競爭 (overbanking)，純網銀初期短時間內獲利有難度
- 🔍 既有銀行制度健全(風控、洗防)、長期累積龐大客戶、信譽



## 長期

新商業模式的破壞式創新?

- 🔍 網純銀具電信、社群、電商背景，各自客群明確
- 🔍 純網銀是否能透過生態系、場景金融，建立普惠金融的新商業模式?
- 🔍 純網銀是否能權衡科技、體驗、成本(法規、風險等)，提供具競爭力的產品/服務?

# 穩健加速、數位轉型



顧客第一

服務至上

組織策略



數位創新



數位品牌



資料導向  
決策



客戶體驗  
最佳化



可親近的  
銀行



轉型穩進

攜手第e



# 數位轉型雙引擎

## 數位轉型 雙引擎

Technology

- 資訊發展委員會
- 新興支付暨數位發展會議

## 跨越組織界限 數位賦能

Business

- 全行高階管理數位轉型策略擬定
- 數位齊步轉型專案小組

## 顧客第一 服務至上

Customer

- 員工
- 個人客戶
- 企業客戶
- 5+2
- 異業合作
- 新創育成



# 數位轉型三化

開放  
Open

人工智慧驅動  
AI-enabled

協作  
Synergetic

虛實整合  
Integrated

安全信賴  
Secure

數位敏捷力  
Digital Dexterity

數位產品市佔  
Digital Product

數位行銷能量  
Digital Marketing

數位成本/風險  
Digital Ops/Risk

數位成熟度  
Digital Maturity

精實創業  
Lean Startup

創新實驗/最精簡可行產品  
Innovation Lab/MVP

科技金融  
TechFin

生態系  
Ecosystem

資訊現代化  
OASIS

產品數位化  
5D

市場創新化  
LITE



## 數位生活化—小粉獅

### 小粉獅小檔案

身高

2顆頭的身高

體重

8塊雞的重量

星座

看外表就知道

血型

古靈精怪AB型

最愛吃

肉肉  
頭好壯壯身體好

最害怕

梅粉(沒粉絲)  
看到梅粉就想哭

出生在歷史悠久的第一銀行，隨著時代的變遷，牠就這樣誕生了！

小粉獅最大的興趣就是cosplay，總是在貼文裡裝扮成各種角色。

是 **最懂粉絲的小粉獅**，可以伴你精準理財，也可以陪你玩到失心瘋。時而文青，時而鬼靈精怪，時而變身精準的「理財獅」，讓小粉獅加入你的生活，探索充滿未知的理財新世界，一起向錢進！

# 數位生活化—小粉獅



以社群平台打  
造第一銀行專  
業品牌形象



**信用**  
可以換錢用?

**懶人**  
也能賺錢

f  
粉絲 **65.6** 萬

平均互動 CTR  
**5%**



結合生活、  
理財及時事，推廣  
產品及金融服務



LINE個人化服務  
結合大數據進行  
客制化行銷應用



好友數  
**364.7** 萬

以「生活金融」  
為主題，提供個  
人化服務



自產金融知識  
及形象影片

**You Tube**

訂閱人數  
**1,510** 名

優質圖文與  
年輕人互動



追蹤人數  
**2,929** 名

全方位觸動各年  
齡層用戶





# 數位生活化—小粉獅



一銀五GO讚 美元定存輕鬆賺

9月限定 每週五

五 | 至一銀美元定存

臨櫃用戶		網銀用戶
天期 6個月	12個月	6個月
利率 2.55%	2.70%	2.50%

詳情 點我 >>>





# 銀行行動化—iLEO



- 導入Design Thinking  
與敏捷式開發
- 符合年輕族群偏好之  
UI與UX設計
- 國內首創用「滑」的轉帳





# 法金消金化—微企e時貸

簡單3步驟、3分鐘輕鬆完成

步驟1

進行手機&企業驗證

步驟2

填寫問卷

步驟3

試算額度並送出申請



貸款額度  
最高**500萬**



貸款期限  
最長**5年**



貸款利率前3個月  
最低**1.68%起**

24H不限時間地點喔!





## 第e里程碑



- 2016、2017獲金融研訓院編製「金融創新指數(FII)」評選為「領先群銀行」。
- 唯一泛公股銀行連續2年入選「金融創新指數(FII)」領先群銀行。
- **專利創新：**  
發明專利47件(18件通過)、新型專利62件(49件通過)、設計專利1件。
- 2018年入選「世界指數」成分股，且為唯一進入前5名之台灣銀行，並榮獲 CDP 氣候變遷評鑑 Leadership A List評價之台灣企業，亦為台灣金融業首例。
- 2018榮獲亞洲銀行家雜誌「台灣區最佳雲應用大獎」。
- 2017榮獲亞洲銀行家雜誌「台灣區最佳數據分析大獎」。



## 結論

百年金融實務 孕育創新溫床  
數位引領價值 開拓藍海新局